# 華訊

二零二二年　九月

第七十四期

香港明愛　國內服務計劃辦公室　編印


## 編者的話

上期《華訊》刊出後，我們收到不少善長回應。謹代表陝西的長者和修女，向各位衷心致謝！今期《華訊》除了繼續與大家分享過去的成功個案，也報道了河北一個眼科診所的需要，期待有心人的關注。

# 關愛探訪　河北山區長者老有所樂

據統計，河北**邯鄲市**共有空巢老人150萬人。**空巢老人**是指子女因婚姻或工作離家，留下來獨自生活的老年父母。離家後的子女因種種原因，鮮會回家探親，尤以農村為甚。不能依靠子女，不少老人生活拮据，加上自理能力日漸下降，乏人看顧，生活空虛寂寞。有見及此，在明愛和當地善心人的資助下，當地修女於去年**組織義工隊**，**定期探訪**山區的空巢老人，受惠的貧困長者共有**80**人。以下是修女們的感謝信摘要：

義工與空巢老人聊天

我们所做的，就是**走进老人的家**，贴近他们的生活，给予他们**物质和精神的帮助**。我们定期看望这些老人家，助他们理发、洗脚、剪指甲和洗衣服；帮助他们打扫卫生；聆听他们的心声；与他们分享社会轶闻，**减少他们的孤独感和压力**。

一位老人说：从来没人看望过他；很多年轻人嫌弃他们脏。有的老人的子女一年也不回来看望他们一趟；有的老人看到我们把物品和钱送到他们手中，感动得流下泪来；还有的老人常拿出面包和零食答谢我们，我们再三婉拒了，但他们还是坚持到我们接受为止。

老人收到修女和義工送來的錢和糧油米麵，感動不已

為老人剃鬚

此活动不仅让老人得到物质帮助和心灵慰藉，老有所乐；也让我们和志愿者**更懂得爱**。赠人玫瑰，手有余香。帮助人的同时，我们也践行了天主的爱，对我们来说，特别荣幸。

# 優化管理　山西老人院服務質量提升

設計不同表格，以便記錄和評估

鑰匙櫃

明愛一直致力提升內地合作伙伴的服務水平，除了資助硬件設施，亦著重**管理人員的培訓**。山西**麗撒老年公寓**的兩名中層管理人員，在2016至2018年間，數度來港，在明愛的安老院舍，觀摩學習老人院的管理方法。在老師指導下，做了一系列的改善措施，完善管理規劃，工作人員**更清楚自己的職責**和**每位長者的需要**，服務質量逐步提升。以下是修女們的感謝信摘要：

麗撒老年公寓

## 他如何住進麗撒老年公寓？

很多家屬在认识了丽撒老年公寓之后，**改变了对入住老人院的看法**。比如：有一位老人希望入住我们老人院，他喜欢和这里的老人一起说说笑笑。可是，他的家人不同意，总认为老人院没有儿女在家照顾的好。这位老人每天自己打车到我们这里来。时间长了，他的儿子也想来看看，这个老人院到底有多好？于是，他陪父亲来，在这里渡过了整整一天。他回家后，没过几天，就把父亲送到我们这里来。他每次来看他父亲时，总对我们说：「这里好，以后等我老了，也来这里。」随后，他还把他们村里的老人，也介绍了几个到这里来。

邝修女

修女與老人家在節日合照

五常法在庫房

每位老人的藥物分配有序

- 员工在**交接班**时，互报长者当天状况，并作记录，有助为长者提供更贴心的服务。
- 我们实行「**五常法**」，不但环境整洁了，也节省时间。无论是工作人员、长者或义工，也表示能在五分钟内找到东西。
- 我们为每位入住的长者**建立档案**，包括：个人资料、医疗护理记录、各项评估表、日常进度记录等。透过定期评估，全面了解长者需要，为每位长者做一个**个人照顾计划**，让他们得到全面照顾。
- 院内**康乐活动增多**了，长者感到生活有趣，不再像以前那么枯燥，他们开心了不少。

檔案櫃

省里民政局前几天派员到我们老人院调查，连说：好、好、好。不论是文件管理，还是活动安排，他们都认同。整个老人院的**气氛**也让他们满意。

老师，这是你们付出的成果！我们的老人院的长者数目，已由60人增至**70多人**。我们一定会继续努力，做好服务，回报你们对我们的栽培！

郭修女

桌上遊戲

波子棋

電競遊戲

電影欣賞時間

項目編號： 7401

# 山裡傳來的呼喚...

尊敬的明爱老师：

您好！

我们是河北宁晋县**德来眼科诊所**的修女。宁晋县人口有80万，是全国有名的电线生产基地，时有互伤意外发生，其中不少病例与眼睛伤患有关，却没一个眼科医院。发生意外时，病人只能被送到普通医院去。但在一般医院，眼科和五官科是一起的，无论检查和治疗，也不理想。

醫生為病人檢驗視力

于是，病情不急的病人，很多也会走到20多公里外，由我们修会经营的农村眼科诊所看病，导致那里的病人愈来愈多，由原来每天约20人增至40人左右。我们的服务受欢迎，一则是因为**价格低廉**；二是因为病人感受到我们的**爱心**。病人前来就诊，不仅得到身体的疗愈；还得到精神的慰藉。（除了应诊，我们在有空时，也会到附近的村庄义诊，为癌症末期的病人免费打点滴，或换药打针。）

为了便于服务宁晋县的病人，同时缓解这个乡村诊所的人满之患，在得到卫生局的批准后，去年，我们把位于宁晋县的眼镜店，**扩建**为现在的德来眼科诊所，并附**视力矫正**和**眼镜销售**服务，广受家长和学生欢迎。

| 設備 | 數目 | 預算(¥) |
|---|---|---|
| 眼 B 超 | 1 | 68,000 |
| 眼科裂隙燈顯微鏡 | 1 | 28,000 |
| 眼底照相機 | 1 | 75,000 |
| | (共) | 171,000 |

因资源有限，德来眼科诊所目前只有一台非接触式眼压计和一台电脑验光仪。因欠**缺眼底照相机**、**裂隙灯显微镜**和**眼科B超机**，大大影响我们的服务。我们的收费便宜；且早前扩建装修，不少教友当时已帮助我们，很难再向他们募捐了。现在为了购买这三个仪器，我们想方彻法，也只能筹得人民币20,000元，尚有人民币151,000元（编按：**港币179,762元**）的缺口，无法解决，特向贵机构申请援助，敬希垂允。

醫生正為病人治療

范修女

2022年5月2日

期待您的關注...

查詢請致電 **35892259/ 35892500**，或**WhatsApp 51737210**，或電郵至 **mainland@caritas.org.hk**。歡迎用行動表達愛心。請把銀行入數紙拍照後WhatsApp給我們（**匯豐銀行**賬號：**002-206118-002** 或**中國工商（亞洲）銀行**賬號：**701-010-036579**）；或以劃線支票，抬頭「**香港明愛**」；背面請註明項目編號或用途，並附聯絡資料，郵寄：香港中環堅道二號明愛大廈505室國內服務計劃辦公室。